

ชื่อเรื่อง	การบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลบางเลน อำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม
ชื่อ-สกุล นักศึกษา	อารยา เพ็ชรรุณ
อาจารย์ที่ปรึกษา	รองศาสตราจารย์ ดร.สรเสรีญ อินทร์ตัน
หลักสูตร	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
ปี พ.ศ.	2568

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริการสาธารณะ 2) เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลบางเลน อำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล เป็นวิจัยเชิงปริมาณ กรอบแนวคิดใช้แนวคิดของพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 ประชากรที่ใช้ศึกษา คือ ประชาชนที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป อยู่ในเขตเทศบาลตำบลบางเลน จำนวน 6,192 คน นำไปคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของ ทาโร ยานะ ได้ จำนวน 377 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามแบบประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที และค่าเอฟ

ผลการศึกษา พบว่า 1) ระดับประสิทธิผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่นของสำนักงานพัฒนาชุมชน โดยรวมอยู่ในระดับดีปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านค่าเฉลี่ยมากไปน้อย พบว่า อยู่ในระดับมาก 4 ด้าน และปานกลาง 5 ด้าน ได้แก่ ด้านสวัสดิการ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านศาสนาและศิลปวัฒนธรรมประเพณี ด้านสิ่งแวดล้อม และปานกลาง 5 ด้าน คือ ด้านการจัดการบริหารการเมืองการปกครอง ด้านสาธารณสุข ด้านเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว ด้านสังคมและความปลอดภัย และด้านการศึกษา กีฬาและนันทนาการ ตามลำดับ 2) ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลบางเลน อำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า ประชาชนที่มีเพศและอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลบางเลน อำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม ไม่แตกต่างกัน ส่วนประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลบางเลน อำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ การบริการสาธารณะ เทศบาลตำบลบางเลน จังหวัดนครปฐม **Araya Petchrun**